

		směrnice č: AGA 04 vydání: edice 1 datum: březen 2021
---	--	---

Pravidla

**pro osvědčování kvality a registraci firem
odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763
Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy
a dle metodiky AGA a HK ČR**

Schválilo: Prezidium Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm z.s.

Obsah:

1.	Posuzování způsobilosti	3
2.	Přihlašovatel.....	3
3.	Příhláška	3
4.	Komise	3
5.	Specifikace přihlašovatelem poskytovaných služeb.....	3
6.	Specifikace regionální působnosti přihlašovatele	4
7.	Dokumenty a požadavky pro oblast zabezpečovacích systémů	4
8.	Dokumenty a požadavky pro oblast PBZ.....	6
9.	Způsob administrace	9
10.	Závazek firmy	9
11.	Odejmutí oprávnění	9
12.	Jednací řád komise	9
13.	Přílohy.....	10

1. Posuzování způsobilosti

Posuzování způsobilosti dodávat služby provádí Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm (AGA) na základě těchto Pravidel, která jsou zpracována v souladu s Metodikou pro tvorbu pravidel osvědčování kvality podnikání členů živnostenských společenstev začleněných u Hospodářské komory ČR a normou ČSN EN 16763 - Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy.

Na základě přihlášky poskytovatele služeb (dále jen „přihlašovatel“) AGA osvědčuje splnění právní a odborné způsobilosti přihlašovatele na základě předložené dokumentace a vlastním šetřením.

2. Přihlašovatel

Přihlašovatelem k registraci dle těchto pravidel může být firma poskytující služby v některém z oborů, uvedených v těchto Pravidlech a splňující podmínky stanovené těmito Pravidly.

Přihlašovatel ve své identifikaci musí uvést minimálně následující údaje:

Obchodní název:

IČ:

Registrace/Živnostenské oprávnění:

Adresa sídla:

Kontaktní údaje: telefon, e-mail

Oprávněná osoba:

3. Přihláška

Přihlašovatel uplatňuje požadavek na posouzení způsobilosti dodávat služby v souladu s těmito Pravidly, formou předložení vyplněné a oprávněnou osobou podepsané Přihlášky.

Vzor Přihlášky je v příloze těchto Pravidel.

4. Komise

Dokumentaci přihlašovatele podle bodu 7., příp. 8. těchto Pravidel posuzuje komise jmenovaná a schválená Prezidiem AGA. Za členy komise jsou jmenováni přední odborníci v příslušné oblasti viz. bod 7. a 8. Všichni jmenovaní členové komise prohlašují, že v předmětné věci jsou odborně způsobilí, nestranní a ve vztahu k přihlašovateli nejsou v žádném pracovněprávním či jiném vztahu.

Předsedou komise je statutární zástupce AGA, který jednání komise svolává a řídí. Jednání komise se řídí jednacím řádem uvedeným v čl. 12 těchto pravidel.

O výsledku posouzení Přihlášky se zhotoví zápis, který schvalují všichni členové komise svým podpisem.

Složení komise je před zahájením řízení oznámeno písemně přihlašovateli, který musí její složení písemně odsouhlasit.

5. Specifikace přihlašovatelem poskytovaných služeb

Přihlašovatel je povinen v přihlášce specifikovat, u kterých služeb žádá o posouzení způsobilosti a registraci.

AGA provádí posouzení způsobilosti a registraci v oborech služeb:

- Zabezpečovací systémy
 - a) Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS)
 - b) Video sledovací systémy (VSS)
 - c) Systémy kontroly vstupu (SKV)
 - d) Perimetrické systémy

e) Mechanické zábranné systémy (MZS)

➤ Požárně bezpečnostní zařízení (PBZ)

- a) zařízení pro požární signalizaci
- b) zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu
- c) zařízení pro usměrňování pohybu kouře při požáru
- d) zařízení pro únik osob při požáru
- e) zařízení pro zásobování požární vodou
- f) zařízení pro omezení šíření požáru
- g) náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů
- h) zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu

6. Specifikace regionální působnosti přihlašovatele

Přihlašovatel je povinen specifikovat země, ve kterých hodlá poskytovat služby, které jsou předmětem posouzení způsobilosti a žádosti o registraci.

7. Dokumenty a požadavky pro oblast zabezpečovacích systémů

7.1. Vyplněná přihláška k posouzení a registraci firmy

Způsob doložení: Vyplněnou žádostí

7.2. Koncese technické služby k ochraně majetku a osob

Způsob doložení: Platnou koncesí ze ŽR

7.3. Akceptace a dodržování Etického kodexu

Způsob doložení: Kopii podepsaného Etického kodexu

7.4. Reference

Způsob doložení: Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 100 000 Kč bez DPH pro příslušnou technologii za poslední 3 roky pro obory PZTS, VSS, SKV a perimetrických systémů.

Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 50 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky pro obor mechanických zábranných systémů

7.5. Zavedený/stávající systém řízení a udržování kvalifikace

Způsob doložení: Certifikáty kvality (zavedený systém kvality), vysvědčení/prohlášení, že firma má pracovníky odpovídající kvalifikaci pro jednotlivé pozice podle NSP (www.nsp.cz), certifikáty výrobců technologií pro montážní pracovníky, doklady o absolvování školení

7.6. Včasné a řádné doplnění sbírky listin na OR

Způsob doložení: Komise ověří z veřejného zdroje

7.7. Zavedený systém řízení kvality

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, ale má ho zavedený, pak posledním záznamem o přezkoumání systému řízení vrcholovým vedením

7.8. Zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, pak popisem systému zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

7.9. Personální a technické vybavení

Způsob doložení: Prohlášením, že přihlašovatel disponuje personálem s kvalifikací pro role A, B a C dle ČSN EN 16763 pro poskytování služeb v oboru, a že disponuje dostatečným technickým zázemím v oblasti dopravních prostředků, měřicích přístrojů, nářadí, technického a technologického vybavení, přístupem k originálním náhradním dílům apod.)

7.10. Zajišťování výchozích revizí elektro

Způsob doložení: Osvědčením revizního technika nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem el. revize, vzorem revizní zprávy. Tato povinnost neplatí pro obor MZS.

7.11. Dodávky bezpečnostní technologie v souladu s platnými ČSN

Způsob doložení: Prohlášení, že zpracovává projektovou dokumentaci v minimálním rozsahu průvodní zprávy, technické zprávy, výkresové části, výkazu výměr a harmonogramu prací (je-li tento klientem požadován) a dále předávací dokumentaci s příslušnými předávacími protokoly, osvědčeními o shodě, návody k obsluze a dokumentací skutečného provedení

7.12. Garance za použití subdodavatelů

Způsob doložení: Prohlášením, že použití subdodavatele nezprošťuje přihlašovatele odpovědnosti vůči klientovi za dodanou službu

7.13. Uvedení seznamu zemí, kde chce přihlašovatel vykonávat služby

Způsob doložení: Výčtem uvedeným v žádosti

7.14. Pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny

Způsob doložení: Prohlášením s uvedením pojistitele, čísla smlouvy, platnosti smlouvy, rozsah deklarovaných služeb, zeměpisné oblasti, na které se pojistka vztahuje, a závazkem přihlašovatele, že po celou dobu platnosti certifikátu bude mít uzavřené pojištění

7.15. Přístup k použitelným předpisům výrobce pro komponenty a systémy pro deklarované služby (průvodní dokumentace výrobce)

Způsob doložení: Prohlášením o přístupu k předpisům a dokumentacím jednotlivých výrobců

7.16. Přístup ke všem použitelným normám a aplikačním návodům evropským (pokud existují) nebo národním předpisům pro deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde se služby provádějí

Způsob doložení: Pro oblast ČR prohlášením a předložením posledního dokladu o zaplacení přístupu k ČSN ON LINE, pro oblasti mimo ČR prohlášením o přístupu k uvedeným požadovaným dokumentům

7.17. Průkazné provádění bezpečnostního prověřování firmy a zúčastněného personálu, udržování všech informací týkajících se klienta jako důvěrných a bezpečných

Způsob doložení: Prohlášením

8. Dokumenty a požadavky pro oblast PBZ

8.1. Vyplněná přihláška k posouzení a registraci firmy

Způsob doložení: Vyplněnou žádostí se zaškrtnutým upřesněním požadovaného PBZ dle vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci. (viz. § 2, odst. 4) tj.:

- zařízení pro požární signalizaci (např. elektrická požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, autonomní požární signalizace, ruční požární poplachové zařízení),
- zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu (např. stabilní nebo polostabilní hasicí zařízení, automatické protivýbuchové zařízení, samočinné hasicí systémy),
- zařízení pro usměrňování pohybu kouře při požáru (např. zařízení pro odvod kouře a tepla, zařízení přetlakové ventilace, kouřová klapka včetně ovládacího mechanismu, kouřotěsné dveře, zařízení přirozeného odvětrání kouře),
- zařízení pro únik osob při požáru (např. požární nebo evakuační výtah, nouzové osvětlení, nouzové sdělovací zařízení, funkční vybavení dveří, bezpečnostní a výstražné zařízení),
- zařízení pro zásobování požární vodou (např. vnější požární vodovod včetně nadzemních a podzemních hydrantů, plnicích míst a požárních výtokových stojanů, vnitřní požární vodovod včetně nástěnných hydrantů, hadicových a hydrantových systémů, nezavodněné požární potrubí),
- zařízení pro omezení šíření požáru (např. požární klapka, požární dveře a požární uzávěry otvorů včetně jejich funkčního vybavení, systémy a prvky zajišťující zvýšení požární odolnosti stavebních konstrukcí nebo snížení hořlavosti stavebních hmot, vodní clony, požární přepážky a ucpávky),
- náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů,
- zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu.

8.2. Koncese technické služby k ochraně majetku a osob

Způsob doložení: Platným příslušným živnostenským oprávněním

8.3. Akceptace a dodržování Etického kodexu

Způsob doložení: Kopii podepsaného Etického kodexu

8.4. Reference

Způsob doložení: Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 100 000 Kč bez DPH pro příslušnou technologii (každé PBZ, které je předmětem posouzení) za poslední 3 roky

8.5. Zavedený/stávající systém řízení a udržování kvalifikace (každé PBZ, které je předmětem posouzení)

Způsob doložení: Certifikáty kvality (zavedený systém kvality), vysvědčení/prohlášení, že firma má pracovníky odpovídající kvalifikaci pro jednotlivé pozice podle NSP (www.nsp.cz), certifikáty výrobců technologií pro montážní pracovníky, doklady o absolvování školení

8.6. Včasné a řádné doplnění sbírky listin na OR

Způsob doložení: Komise ověří z veřejného zdroje

8.7. Zavedený systém řízení kvality

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, ale má ho zavedený, pak posledním záznamem o přezkoumání systému řízení vrcholovým vedením, případně dalšími certifikáty řízení kvality zavedenými a certifikovanými u přihlašovatele (např. ISO 14001, ISO 45001, AQAP 2110, atd.)

8.8. Zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, pak popisem systému zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

8.9. Personální a technické vybavení

Způsob doložení: Prohlášením, že přihlašovatel disponuje personálem s kvalifikací pro role A, B a C dle ČSN EN 16763 pro poskytování služeb v oboru, a že disponuje dostatečným technickým zázemím v oblasti dopravních prostředků, měřicích přístrojů, nářadí, technického a technologického vybavení, přístupem k originálním náhradním dílům apod. (Bude dokládáno pro každé PBZ a etapu práce – viz. bod v.)

8.10. Zajišťování výchozích revizí elektřiny

Způsob doložení: Osvědčením revizního technika nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem el. revize, vzorem revizní zprávy

8.11. Zajištění kontrol provozuschopnosti PBZ (pro všechny PBZ)

Způsob doložení: Osvědčením odborně způsobilé osoby nebo technika požární ochrany dle §11, zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně, vzorem protokolu o kontrole provozuschopnosti PBZ dle § 7, odst. 8, vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci

8.12. Zajištění kontrol těsnosti u PBZ obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny (pro SHS, GHZ)

Způsob doložení: Osvědčením o certifikaci pracovníků zajišťující kontroly těsnosti dle §10, zákona č. 73/2012 Sb. o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, odst. 8, vzor protokolu o kontrole těsnosti dle vyhlášky č. 257/2012 Sb. o předcházení emisím látek, které poškozují ozonovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynů

8.13. Zajištění periodických inspekcí lahví pro přepravu plynů u PBZ (pro SHS, GHZ)

Způsob doložení: Osvědčením orgánu provádějícího periodické inspekce lahví pro přepravu plynů dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU, nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem

8.14. Zajištění recyklace a regenerace hasiva u PBZ (pro SHS, GHZ) obsahujících fluorované skleníkové plyny

Způsob doložení: Oprávnění MŽP §10, odst. 1), zákona č. 73/2012 Sb., doklad o vlastnictví technologie dle vyhlášky č. 257/2012 Sb., Příloha 5, bod 2.2, nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem

8.15. Dodávky bezpečnostní technologie (PBZ) v souladu s platnými ČSN a vyhláškou č. 246/2001 Sb. o požární prevenci

Způsob doložení: Prohlášení, že zpracovává projektovou dokumentaci v minimálním rozsahu průvodní zprávy, technické zprávy, výkresové části, výkazu výměr a harmonogramu prací (je-li tento klientem požadován)

8.16. Garance za použití subdodavatelů

Způsob doložení: Prohlášením, že použití subdodavatele nezprošťuje přihlašovatele odpovědnosti vůči klientovi za dodanou službu.

8.17. Uvedení seznamu zemí, kde chce přihlašovatel vykonávat služby

Způsob doložení: Výčtem uvedeným v žádosti

8.18. Pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny

Způsob doložení: Prohlášením s uvedením pojistitele, čísla smlouvy, platnosti smlouvy, rozsah deklarovaných služeb, zeměpisné oblasti, na které se pojistka vztahuje, a závazkem přihlašovatele, že po celou dobu platnosti certifikátu bude mít uzavřené pojištění

8.19. Přístup k použitelným předpisům výrobce pro komponenty a systémy pro deklarované služby (průvodní dokumentace výrobce)

Způsob doložení: Prohlášením o přístupu k předpisům a dokumentacím jednotlivých výrobců

8.20. Přístup ke všem použitelným normám a aplikačním návodům evropským (pokud existují) nebo národním předpisům pro deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde se služby provádějí

Způsob doložení: Pro oblast ČR prohlášením a předložením posledního dokladu o zaplacení přístupu k ČSN ON LINE, pro oblasti mimo ČR prohlášením o přístupu k uvedeným požadovaným dokumentům

8.21. Průkazné provádění bezpečnostního prověřování firmy a zúčastněného personálu, udržování všech informací týkajících se klienta jako důvěrných a bezpečných

Způsob doložení: Prohlášením

9. Způsob administrace

Na základě zaslané Přihlášky a závazku přihlašovatele AGA připraví návrh smlouvy o dílo pro provedení posouzení dle těchto Pravidel. Po uzavření smlouvy o dílo bude zahájen proces posuzování dle těchto Pravidel.

Na základě úspěšného posouzení AGA vystaví Osvědčení o registraci přihlašovatele a zapíše přihlašovatele na seznam registrovaných firem vedený jak na webových stránkách AGA, tak na webových stránkách Hospodářské komory ČR.

Na každý obor služeb dle bodů 7. a 8. se vydává samostatné osvědčení o registraci.

Osvědčení o registraci se vydává na 3 roky.

10. Závazek firmy

Přihlašovatel souhlasí s tím, že:

- a) AGA, může kontrolou na místě ve firmě a na vybrané dodané službě ověřit deklarované skutečnosti.
- b) AGA při řešení případné stížností zákazníků provede posouzení konkrétní služby, která je předmětem stížnosti.
- c) v případě oprávněnosti stížnosti dle předchozího bude do 1 měsíce od oznámení zahájen recertifikační audit přihlašovatele s úhradou nákladů auditu. Pokud s jeho provedením nebude přihlašovatel souhlasit, bude mu osvědčení odebráno.

11. Odejmutí oprávnění

AGA může odejmout Osvědčení o registraci v případě, že se prokáže, že poskytovatel služeb, kterému bylo vystaveno Osvědčení:

- a) ukončil certifikovanou činnost
- b) ukončil svoji činnost výmazem z Obchodního rejstříku nebo živnostenského oprávnění
- c) ztratil odbornou způsobilost v certifikovaných činnostech
- d) nemá platné pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny
- e) neplní obsah jednotlivých dodaných čestných prohlášení
- f) nedodržuje přijatý Kodex
- g) nedodá Komisi požadované dokumenty ve stanovené lhůtě.

12. Jednací řád komise

- a) Komise se schází podle potřeby na podnět předsedy komise.
- b) Na svém jednání komise posoudí přihlášku firmy (viz. příloha č. 13) ve shodě s těmito pravidly.
- c) Při posuzování přihlášky a ostatních dodaných podkladů se komise řídí požadavky uvedenými v těchto Pravidlech.
- d) V případě nejasností nebo nesrovnalostí v podkladech předložených přihlašovatelem si komise vyžádá jejich upřesnění nebo doplnění.
- e) Komise o výsledku posuzování rozhoduje hlasováním, rozhoduje nadpoloviční většina.
- f) O výsledku svého rozhodnutí komise informuje přihlašovatele prostřednictvím sekretariátu AGA.
- g) V případě zamítnutí požadavku na vydání Osvědčení o kvalitě a registraci má přihlašovatel právo se proti tomuto rozhodnutí odvolat ve lhůtě 30 dnů. Odvolání je nutné adresovat prezidentovi AGA. Podané odvolání bude projednáno na zasedání Prezidia AGA a o jeho výsledku bude přihlašovatel písemně informován.

13. Přílohy

	PŘIHLÁŠKA k osvědčení kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 a dle metodiky AGA a HK ČR	Strana 1
---	---	------------------------------------

Identifikace firmy

Název firmy:

Sídlo firmy:

IČ:

DIČ:

Oprávněná osoba:

Mobilní telefon:

E mail:

Kontaktní osoba:

Mobilní telefon:

E-mail:

Žádáme o posouzení a registraci jako dodavatel služeb pro:

- ☐ poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS)
- ☐ video sledovací systémy (VSS)
- ☐ systémy kontroly vstupu (SKV)
- ☐ perimetrické systémy
- ☐ mechanické zábranné systémy (MZS)
- ☐ zařízení pro požární signalizaci
- ☐ zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu
- ☐ zařízení pro usměrňování pohybu kouře při požáru
- ☐ zařízení pro únik osob při požáru
- ☐ zařízení pro zásobování požární vodou
- ☐ zařízení pro omezení šíření požáru
- ☐ náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů
- ☐ zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu

	PŘIHLÁŠKA k osvědčení kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 a dle metodiky AGA a HK ČR	Strana 2
---	---	------------------------------------

Specifikace zemí, ve kterých budou poskytovány uvedené služby

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bereme na vědomí, že posouzení proběhne podle směrnice č. 04 AGA „Pravidla pro osvědčování kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 - Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy a dle metodiky AGA a HK ČR“. Příslušnou dokumentaci dodáme v elektronické nebo písemné podobě.

Souhlasíme s tím, že si AGA z veřejných registrů (živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík) pořídí kopie příslušných listin a prohlašujeme, že v těchto registrech jsou k datu podání přihlášky aktuální údaje.

Prohlašujeme, že jsme se s výše uvedenou směrnicí č. 04 AGA „Pravidla pro osvědčování kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 - Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy a dle metodiky AGA a HK ČR“ seznámili a s jejím obsahem souhlasíme.

V dne:

Přihlášku podává:
(jméno, funkce, podpis)