



		Pravidla: AGA 01 vydání: edice 2 datum: duben 2021
--	--	--

Pravidla

**pro osvědčování kvality a registraci firem
odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763
Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy
a dle metodiky AGA a HK ČR
(dále jen „Pravidla“)**

Schválilo: Prezidium Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm z.s.

Obsah:

1.	Posuzování způsobilosti	3
2.	Přihlašovatel.....	3
3.	Přihláška	3
4.	Komise	3
5.	Specifikace přihlašovatelem poskytovaných služeb.....	3
6.	Specifikace regionální působnosti přihlašovatele	4
7.	Dokumenty a požadavky pro oblast zabezpečovacích systémů	4
8.	Dokumenty a požadavky pro oblast PBZ.....	6
9.	Způsob administrace	8
10.	Závazek firmy	8
11.	Odejmutí oprávnění.....	9
12.	Jednací řád komise	9
13.	Přílohy.....	10

1. Posuzování způsobilosti

Posuzování způsobilosti dodávat služby provádí Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm (AGA) na základě těchto Pravidel, která jsou zpracována v souladu s Metodikou pro tvorbu pravidel osvědčování kvality podnikání členů živnostenských společenstev začleněných u Hospodářské komory ČR a normou ČSN EN 16763 - Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy.

Na základě přihlášky poskytovatele služeb (dále jen „přihlašovatel“) AGA osvědčuje splnění právní a odborné způsobilosti přihlašovatele na základě předložené dokumentace a vlastním šetřením.

2. Přihlašovatel

Přihlašovatelem k registraci dle těchto pravidel může být firma poskytující služby v některém z oborů, uvedených v těchto Pravidlech a splňující podmínky stanovené těmito Pravidly.

Přihlašovatel ve své identifikaci musí uvést minimálně následující údaje:

Obchodní název:

IČ:

Registrace/Živnostenské oprávnění:

Adresa sídla:

Kontaktní údaje: telefon, e-mail

Oprávněná osoba:

3. Přihláška

Přihlašovatel uplatňuje požadavek na posouzení způsobilosti dodávat služby v souladu s těmito Pravidly, formou předložené vyplněné a oprávněnou osobou podepsané Přihlášky.

Vzor Přihlášky je v příloze těchto Pravidel.

4. Komise pro Osvědčování kvality a registraci firem

Dokumentaci přihlašovatele podle bodu 7., příp. 8. těchto Pravidel posuzuje Komise pro Osvědčování kvality a registraci firem (dále jen „Komise“), jmenovaná a schválená Prezidiem AGA. Za členy Komise jsou jmenováni přední odborníci v příslušné oblasti viz. bod 7. a 8. Všichni jmenovaní členové Komise prohlašují, že v předmětné věci jsou odborně způsobilí, nestranní a ve vztahu k přihlašovateli nejsou v žádném pracovněprávním či jiném vztahu.

Předsedou Komise je statutární zástupce AGA, který jednání Komise svolává a řídí. Jednání Komise se řídí jednacím řádem uvedeným v čl. 12 těchto Pravidel.

O výsledku posouzení Přihlášky se zhotoví zápis, který schvalují všichni členové Komise svým podpisem.

5. Specifikace přihlašovatelem poskytovaných služeb

Přihlašovatel je povinen v Přihlášce specifikovat, u kterých služeb žádá o posouzení způsobilosti a registraci.

AGA provádí posouzení způsobilosti a registraci v oborech služeb:

- Zabezpečovací systémy
 - a) Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS)
 - b) Video sledovací systémy (VSS)
 - c) Systémy kontroly vstupu (SKV)
 - d) Perimetrické systémy
 - e) Mechanické zábranné systémy (MZS)

➤ Požárně bezpečnostní zařízení (PBZ)

- a) vyhrazené požárně bezpečnostní zařízení dle § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci (elektrická požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, stabilní a polostabilní zařízení, automatická protivýbuchová zařízení, zařízení pro odvod kouře a tepla, požární klapky, evakuační výtahy).
- b) požárně bezpečnostní zařízení dle §2, odst. 4, neuvedená v § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. (zejména: zařízení pro požární signalizaci mimo EPS a zařízení dálkového přenosu a zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, zařízení pro únik osob při požáru, zařízení pro zásobování požární vodou, zařízení pro omezení šíření požáru, náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů, zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu).

6. Specifikace regionální působnosti přihlašovatele

Přihlašovatel je povinen specifikovat země, ve kterých hodlá poskytovat služby, které jsou předmětem posouzení způsobilosti a žádosti o registraci.

7. Dokumenty a požadavky pro oblast zabezpečovacích systémů

7.1. Vyplněná Přihláška k posouzení a registraci firmy

Způsob doložení: Vyplněnou přihláškou

7.2. Koncese technické služby k ochraně majetku a osob

Způsob doložení: Platnou koncesí ze ŽR

7.3. Akceptace a dodržování Etického kodexu

Způsob doložení: Kopii podepsaného Etického kodexu

7.4. Reference

Způsob doložení: Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 100 000 Kč bez DPH pro příslušnou technologii za poslední 3 roky pro obory PZTS, VSS, SKV a perimetrických systémů.

Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 50 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky pro obor mechanických zábranných systémů

7.5. Zavedený/stávající systém řízení a udržování kvalifikace

Způsob doložení: Certifikáty kvality (zavedený systém kvality), vysvědčení/prohlášení, že firma má pracovníky odpovídající kvalifikaci pro jednotlivé pozice podle NSP (www.nsp.cz), certifikáty výrobců technologií pro montážní pracovníky, doklady o absolvování školení

7.6. Včasné a řádné doplnění sbírky listin na Obchodním rejstříku

Způsob doložení: Komise ověří z veřejného zdroje

7.7. Zavedený systém řízení kvality

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, ale má ho zavedený, pak posledním záznamem o přezkoumání systému řízení vrcholovým vedením

7.8. Zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001, nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, pak popisem systému zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

7.9. Personální a technické vybavení

Způsob doložení: Prohlášením, že přihlašovatel disponuje personálem s kvalifikací pro role A, B a C dle ČSN EN 16763 pro poskytování služeb v oboru, a že disponuje dostatečným technickým zázemím v oblasti dopravních prostředků, měřicích přístrojů, nářadí, technického a technologického vybavení, přístupem k originálním náhradním dílům apod.

7.10. Zajišťování výchozích revizí elektro

Způsob doložení: Osvědčením revizního technika nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem el. revize, vzorem revizní zprávy. Tato povinnost neplatí pro obor MZS.

7.11. Dodávky bezpečnostní technologie v souladu s platnými ČSN

Způsob doložení: Prohlášení, že zpracovává projektovou dokumentaci v minimálním rozsahu průvodní zprávy, technické zprávy, výkresové části, výkazu výměr a harmonogramu prací (je-li tento klientem požadován) a dále předávací dokumentaci s příslušnými předávacími protokoly, osvědčeními o shodě, návody k obsluze a dokumentací skutečného provedení

7.12. Garance za použití subdodavatelů

Způsob doložení: Prohlášením, že použití subdodavatele nezprošťuje přihlašovatele odpovědnosti vůči klientovi za dodanou službu

7.13. Uvedení seznamu zemí, kde chce přihlašovatel vykonávat služby

Způsob doložení: Výčtem uvedeným v Přihlášce

7.14. Pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny

Způsob doložení: Prohlášením s uvedením pojistitele, čísla smlouvy, platnosti smlouvy, rozsah deklarovaných služeb, zeměpisné oblasti, na které se pojistka vztahuje, a závazkem přihlašovatele, že po celou dobu platnosti certifikátu bude mít uzavřené pojištění

7.15. Přístup k použitelným předpisům výrobce pro komponenty a systémy pro deklarované služby (průvodní dokumentace výrobce)

Způsob doložení: Prohlášením o přístupu k předpisům a dokumentacím jednotlivých výrobců

7.16. Přístup ke všem použitelným normám a aplikačním návodům evropským (pokud existují) nebo národním předpisům pro deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde se služby provádějí

Způsob doložení: Pro oblast ČR prohlášením a předložením posledního dokladu o zaplacení přístupu k ČSN ON LINE, pro oblasti mimo ČR prohlášením o přístupu k uvedeným požadovaným dokumentům

7.17. Průkazné provádění bezpečnostního prověřování firmy a zúčastněného personálu, udržování všech informací týkajících se klienta jako důvěrných a bezpečných

Způsob doložení: Prohlášením

8. Dokumenty a požadavky pro oblast PBZ

8.1. Vyplněná Přihláška k posouzení a registraci firmy

Způsob doložení: Vyplněnou přihláškou se zaškrtnutým upřesněním požadovaného PBZ dle vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci tj.:

- vyhrazené požárně bezpečnostní zařízení dle § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. (elektrická požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, stabilní a polostabilní zařízení, automatická protivýbuchová zařízení, zařízení pro odvod kouře a tepla, požární klapky, evakuační výtahy).
- požárně bezpečnostní zařízení dle § 2, odst. 4, neuvedená v § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. (zejména: zařízení pro požární signalizaci mimo EPS a zařízení dálkového přenosu a , zařízení pro detekci hořlavých plynů a par , zařízení pro únik osob při požáru, zařízení pro zásobování požární vodou, zařízení pro omezení šíření požáru, náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů, zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu)

8.2. Koncese technické služby k ochraně majetku a osob

Způsob doložení: Platným příslušným živnostenským oprávněním

8.3. Akceptace a dodržování Etického kodexu

Způsob doložení: Kopii podepsaného Etického kodexu

8.4. Reference

Způsob doložení: Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 100 000 Kč bez DPH pro příslušnou technologii (každé PBZ, které je předmětem posouzení) za poslední 3 roky

8.5. Zavedený/stávající systém řízení a udržování kvalifikace (každé PBZ, které je předmětem posouzení)

Způsob doložení: Certifikáty kvality (zavedený systém kvality), vysvědčení/prohlášení, že firma má pracovníky odpovídající kvalifikaci pro jednotlivé pozice podle NSP (www.nsp.cz), certifikáty výrobců technologií pro montážní pracovníky, doklady o absolvování školení

8.6. Včasné a řádné doplnění sbírky listin na Obchodním rejstříku

Způsob doložení: Komise ověří z veřejného zdroje

8.7. Zavedený systém řízení kvality

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, ale má ho zavedený, pak posledním záznamem o přezkoumání systému řízení vrcholovým vedením, případně dalšími certifikáty řízení kvality zavedenými a certifikovanými u přihlašovatele (např. ISO 14001, ISO 45001, AQAP 2110, atd.)

8.8. Zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, pak popisem systému zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

8.9. Personální a technické vybavení

Způsob doložení: Prohlášením, že přihlašovatel disponuje personálem s kvalifikací pro role A, B a C dle ČSN EN 16763 pro poskytování služeb v oboru, a že disponuje dostatečným technickým zázemím v oblasti dopravních prostředků, měřicích přístrojů, nářadí, technického a technologického vybavení, přístupem k originálním náhradním dílům apod.

8.10. Zajišťování výchozích revizí elektro

Způsob doložení: Osvědčením revizního technika nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem el. revize, vzorem revizní zprávy

8.11. Zajištění kontrol provozuschopnosti PBZ (pro všechny PBZ)

Způsob doložení: Osvědčením odborně způsobilé osoby nebo technika požární ochrany dle §11, zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně, vzorem protokolu o kontrole provozuschopnosti PBZ dle § 7, odst. 8, vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci

8.12. Zajištění kontrol těsnosti u PBZ obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny (pro SHS, GHZ)

Způsob doložení: Osvědčením o certifikaci pracovníků zajišťující kontroly těsnosti dle §10, zákona č. 73/2012 Sb. o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, odst. 8, vzor protokolu o kontrole těsnosti dle vyhlášky č. 257/2012 Sb. o předcházení emisím látek, které poškozují ozonovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynů

8.13. Zajištění periodických inspekcí lahví pro přepravu plynů u PBZ (pro SHS, GHZ)

Způsob doložení: Osvědčením orgánu provádějícího periodické inspekce lahví pro přepravu plynů dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU, nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem

8.14. Zajištění recyklace a regenerace hasiva u PBZ (pro SHS, GHZ) obsahujících fluorované skleníkové plyny

Způsob doložení: Oprávnění MŽP §10, odst. 1), zákona č. 73/2012 Sb., doklad o vlastnictví technologie dle vyhlášky č. 257/2012 Sb., Příloha 5, bod 2.2, nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem

8.15. Dodávky bezpečnostní technologie (PBZ) v souladu s platnými ČSN a vyhláškou č. 246/2001 Sb. o požární prevenci

Způsob doložení: Prohlášení, že zpracovává projektovou dokumentaci v minimálním rozsahu průvodní zprávy, technické zprávy, výkresové části, výkazu výměr a harmonogramu prací (je-li tento klientem požadován)

8.16. Garance za použití subdodavatelů

Způsob doložení: Prohlášením, že použití subdodavatele nezprošťuje přihlašovatele odpovědnosti vůči klientovi za dodanou službu.

8.17. Uvedení seznamu zemí, kde chce přihlašovatel vykonávat služby

Způsob doložení: Výčtem uvedeným v Přihlášce

8.18. Pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny

Způsob doložení: Prohlášením s uvedením pojistitele, čísla smlouvy, platnosti smlouvy, rozsah deklarovaných služeb, zeměpisné oblasti, na které se pojistka vztahuje, a závazkem přihlašovatele, že po celou dobu platnosti certifikátu bude mít uzavřené pojištění

8.19. Přístup k použitelným předpisům výrobce pro komponenty a systémy pro deklarované služby (průvodní dokumentace výrobce)

Způsob doložení: Prohlášením o přístupu k předpisům a dokumentacím jednotlivých výrobců

8.20. Přístup ke všem použitelným normám a aplikačním návodům evropským (pokud existují) nebo národním předpisům pro deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde se služby provádějí

Způsob doložení: Pro oblast ČR prohlášením a předložením posledního dokladu o zaplacení přístupu k ČSN ON LINE, pro oblasti mimo ČR prohlášením o přístupu k uvedeným požadovaným dokumentům

8.21. Průkazné provádění bezpečnostního prověřování firmy a zúčastněného personálu, udržování všech informací týkajících se klienta jako důvěrných a bezpečných

Způsob doložení: Prohlášením

9. Způsob administrace

Na základě zaslané Přihlášky a závazku přihlašovatele AGA připraví návrh smlouvy o dílo pro provedení posouzení dle těchto Pravidel. Po uzavření smlouvy o dílo a zaplacení zálohy bude zahájen proces posuzování dle těchto Pravidel.

Na základě úspěšného posouzení AGA vystaví Certifikát o kvalitě a registraci přihlašovatele a zapíše přihlašovatele na seznam registrovaných firem vedený jak na webových stránkách AGA, tak na webových stránkách Hospodářské komory ČR.

Na každý obor služeb dle bodů 7. a 8. se vydává samostatný Certifikát o kvalitě a registraci.

Certifikát o kvalitě a registraci se vydává na 3 roky.

10. Závazek firmy

Přihlašovatel souhlasí s tím, že:

- a) AGA, může kontrolou na místě ve firmě a na vybrané dodané službě ověřit deklarované skutečnosti.

- b) AGA při řešení případné stížnosti zákazníků provede posouzení konkrétní služby, která je předmětem stížnosti.
- c) v případě oprávněnosti stížnosti dle předchozího bude do 1 měsíce od oznámení zahájeno recertifikační posouzení přihlašovatele s úhradou nákladů posouzení. Pokud s jeho provedením nebude přihlašovatel souhlasit, bude mu Certifikát o kvalitě a registraci odebrán.

11. Odejmутí oprávnění

AGA může odejmout Certifikát o kvalitě a registraci v případě, že se prokáže, že poskytovatel služeb, kterému byl vystaven certifikát:

- a) ukončil certifikovanou činnost
- b) ukončil svoji činnost výmazem z Obchodního rejstříku nebo živnostenského oprávnění
- c) ztratil odbornou způsobilost v certifikovaných činnostech
- d) nemá platné pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny
- e) neplní obsah jednotlivých dodaných čestných prohlášení
- f) nedodrжуje přijatý Kodex
- g) nedodá Komisi požadované dokumenty ve stanovené lhůtě.

12. Jednací řád komise

- a) Komise se schází podle potřeby na podnět předsedy komise.
- b) Na svém jednání Komise posoudí přihlášku firmy (viz. příloha č. 13) ve shodě s těmito pravidly.
- c) Při posuzování Přihlášky a ostatních dodaných podkladů se komise řídí požadavky uvedenými v těchto Pravidlech.
- d) V případě nejasností nebo nesrovnalostí v podkladech, předložených přihlašovatelem, si komise vyžádá jejich upřesnění nebo doplnění.
- e) Komise o výsledku posuzování rozhoduje hlasováním, rozhoduje nadpoloviční většina.
- f) O výsledku svého rozhodnutí Komise informuje přihlašovatele prostřednictvím sekretariátu AGA.
- g) V případě zamítnutí požadavku na vydání Certifikátu o kvalitě a registraci má přihlašovatel právo se proti tomuto rozhodnutí odvolat ve lhůtě 30 dnů. Odvolání je nutné adresovat prezidentovi AGA. Podané odvolání bude projednáno na zasedání Prezidia AGA a o jeho výsledku bude přihlašovatel písemně informován.

13. Přílohy

 <p>AGA ASOCIACE TECHNICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB GRÉMIUM ALARM</p>	<h2>PŘIHLÁŠKA</h2> <p>k osvědčení kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 a dle metodiky AGA a HK ČR</p>	<p>Strana 1</p>
---	---	-----------------

Identifikace firmy

Název firmy:

Sídlo firmy:

IČ:

DIČ:

Oprávněná osoba:

Mobilní telefon:

E mail:

Kontaktní osoba:

Mobilní telefon:

E-mail:

Žádáme o posouzení a registraci jako dodavatel služeb pro:

- Zabezpečovací systémy**
- Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS)
 - Video sledovací systémy (VSS)
 - Systémy kontroly vstupu (SKV)
 - Perimetrické systémy
 - Mechanické zábranné systémy (MZS)
- Požárně bezpečnostní zařízení (PBZ)**
- Vyhrazená požárně bezpečnostní zařízení
 - Požárně bezpečnostní zařízení

 <p>ASOCIACE TECHNICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB GŘEMIUM ALARM</p>	<h2>PŘIHLÁŠKA</h2> <p>k osvědčení kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 a dle metodiky AGA a HK ČR</p>	<p>Strana 2</p>
---	---	-----------------

Specifikace zemí, ve kterých budou poskytovány uvedené služby

.....

.....

.....

.....

.....

Bereme na vědomí, že posouzení proběhne podle Pravidel pro osvědčování kvality a registraci firem odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763 „Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy“ a dle metodiky AGA a HK ČR. Příslušnou dokumentaci dodáme v elektronické nebo písemné podobě.

Souhlasíme s tím, že si AGA z veřejných registrů (živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík) pořídí kopie příslušných listin a prohlašujeme, že v těchto registrech jsou k datu podání přihlášky aktuální údaje.

Prohlašujeme, že jsme se s výše uvedenými Pravidly pro osvědčování kvality a registraci firem seznámili a s jejich obsahem souhlasíme.

V dne:

Přihlášku podává:
(jméno, funkce, podpis)

Svým podpisem beru na vědomí, že výše uvedená Asociace technických bezpečnostních služeb z.s. se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1, IČO 63839911, spisová značka L 2755, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „správce“), zpracovává osobní údaje za účelem zahájení procesu Osvědčení kvality a registrace firem. Správce zpracovává osobní údaje uvedené na přihlášce (jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo) v souladu s národní i evropskou legislativou. Správce dále prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, nejdéle 3 roky následující po roce, ve kterém došlo k ukončení platnosti udělení Certifikátu o kvalitě a registraci, nebo po vydání Zprávy o neudělení Certifikátu o kvalitě a registraci. V případě nejasností s dodržováním povinností souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů se můžete obrátit na správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.