|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |   pravidla: AGA 01 vydání: edice 3 datum: prosinec 2024 |

**Pravidla**

pro osvědčování kvality a registraci firem

odborně způsobilých dodávat služby v souladu s ČSN EN 16763

Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy

a dle metodiky AGA a HK ČR

**(dále jen „Pravidla“)**

Schválilo: Prezidium Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm z.s.

**Obsah:**

[1. Posuzování způsobilosti 3](#_Toc185418734)

[2. Přihlašovatel 3](#_Toc185418735)

[3. Přihláška 3](#_Toc185418736)

[4. Komise pro Osvědčování kvality a registraci firem 3](#_Toc185418737)

[5. Specifikace přihlašovatelem poskytovaných služeb 3](#_Toc185418738)

[6. Specifikace regionální působnosti přihlašovatele 4](#_Toc185418739)

[7. Dokumenty a požadavky pro oblast zabezpečovacích systémů 4](#_Toc185418740)

[8. Dokumenty a požadavky pro oblast PBZ 6](#_Toc185418741)

[9. Způsob administrace 8](#_Toc185418742)

[10. Závazek firmy 8](#_Toc185418743)

[11. Odejmutí oprávnění 8](#_Toc185418744)

[12. Jednací řád komise 9](#_Toc185418745)

[13. Přílohy 10](#_Toc185418746)

# Posuzování způsobilosti

Posuzování způsobilosti dodávat služby provádí Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm (AGA) na základě těchto Pravidel, která jsou zpracována v souladu s Metodikou pro tvorbu pravidel osvědčování kvality podnikání členů živnostenských společenstev začleněných u Hospodářské komory ČR a normou ČSN EN 16763 - Služby pro požárně bezpečnostní zařízení a zabezpečovací systémy.

Na základě přihlášky poskytovatele služeb (dále jen „přihlašovatel“) AGA osvědčuje splnění právní a odborné způsobilosti přihlašovatele na základě předložené dokumentace a vlastním šetřením.

# Přihlašovatel

Přihlašovatelem k registraci dle těchto pravidel může být firma poskytující služby v některém z oborů, uvedených v těchto Pravidlech a splňující podmínky stanovené těmito Pravidly.

Přihlašovatel ve své identifikaci musí uvést minimálně následující údaje:

Obchodní název:

IČ:

Registrace/Živnostenské oprávnění:

Adresa sídla:

Kontaktní údaje: telefon, e-mail

Oprávněná osoba:

# Přihláška

Přihlašovatel uplatňuje požadavek na posouzení způsobilosti dodávat služby v souladu s těmito Pravidly, formou předložení vyplněné a oprávněnou osobou podepsané Přihlášky.

Vzor Přihlášky je v příloze těchto Pravidel.

# Komise pro Osvědčování kvality a registraci firem

Dokumentaci přihlašovatele podle bodu 7., příp. 8. těchto Pravidel posuzuje Komise pro Osvědčování kvality a registraci firem (dále jen „Komise“), jmenovaná a schválená Prezidiem AGA. Za členy Komise jsou jmenování přední odborníci v příslušné oblasti viz. bod 7. a 8. Všichni jmenovaní členové Komise prohlašují, že v předmětné věci jsou odborně způsobilí, nestranní a ve vztahu k přihlašovateli nejsou v žádném pracovněprávním či jiném vztahu.

Jednání Komise se řídí jednacím řádem uvedeným v čl. 12 těchto Pravidel.

O výsledku posouzení Přihlášky se zhotoví zápis, který schvalují všichni členové Komise svým podpisem.

# Specifikace přihlašovatelem poskytovaných služeb

Přihlašovatel je povinen v Přihlášce specifikovat, u kterých služeb žádá o posouzení způsobilosti a registraci.

AGA provádí posouzení způsobilosti a registraci v oborech služeb:

* Zabezpečovací systémy
1. Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy (PZTS)
2. Video sledovací systémy (VSS)
3. Systémy kontroly vstupu (SKV)
4. Dohledová poplachová a přijímací centra
5. Mechanické zábranné systémy (MZS)
* Požárně bezpečnostní zařízení (PBZ)
1. vyhrazené požárně bezpečnostní zařízení dle § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci (elektrická požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, stabilní a polostabilní zařízení, automatická protivýbuchová zařízení, zařízení pro odvod kouře a tepla, požární klapky, evakuační výtahy).
2. požárně bezpečnostní zařízení dle §2, odst. 4, neuvedená v § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. (zejména: zařízení pro požární signalizaci mimo EPS a zařízení dálkového přenosu a zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, zařízení pro únik osob při požáru, zařízení pro zásobování požární vodou, zařízení pro omezení šíření požáru, náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů, zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu).

# Specifikace regionální působnosti přihlašovatele

Přihlašovatel je povinen specifikovat země, ve kterých hodlá poskytovat služby, které jsou předmětem posouzení způsobilosti a žádosti o registraci.

# Dokumenty a požadavky pro oblast zabezpečovacích systémů

## Vyplněná Přihláška k posouzení a registraci firmy

Způsob doložení: Vyplněnou přihláškou

## Koncese technické služby k ochraně majetku a osob

Způsob doložení: Platnou koncesí ze ŽR

## Akceptace a dodržování Etického kodexu

Způsob doložení: Kopií podepsaného Etického kodexu

## Reference

Způsob doložení: Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 100 000 Kč bez DPH pro příslušnou technologii za poslední 3 roky pro obory PZTS, VSS, SKV a perimetrických systémů.

 Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 50 000 Kč bez DPH za poslední 3 roky pro obor mechanických zábranných systémů

## Zavedený/stávající systém řízení a udržování kvalifikace

Způsob doložení: Certifikáty kvality (zavedený systém kvality), vysvědčení/prohlášení, že firma má pracovníky odpovídající kvalifikaci pro jednotlivé pozice podle NSP ([www.nsp.cz](http://www.nsp.cz)), certifikáty výrobců technologií pro montážní pracovníky, doklady o absolvování školení

## Včasné a řádné doplnění sbírky listin na Obchodním rejstříku

Způsob doložení: Komise ověří z veřejného zdroje

## Zavedený systém řízení kvality

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, ale má ho zavedený, pak posledním záznamem o přezkoumání systému řízení vrcholovým vedením

## Zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001, nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, pak popisem systému zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

## Personální a technické vybavení

Způsob doložení: Prohlášením, že přihlašovatel disponuje personálem s kvalifikací pro role A, B a C dle ČSN EN 16763 pro poskytování služeb v oboru, a že disponuje dostatečným technickým zázemím v oblasti dopravních prostředků, měřicích přístrojů, nářadí, technického a technologického vybavení, přístupem k originálním náhradním dílům apod.

## Zajišťování výchozích revizí elektro

Způsob doložení: Osvědčením revizního technika nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem el. revize, vzorem revizní zprávy. Tato povinnost neplatí pro obor MZS.

## Dodávky bezpečnostní technologie v souladu s platnými ČSN

Způsob doložení: Prohlášení, že zpracovává projektovou dokumentaci v minimálním rozsahu průvodní zprávy, technické zprávy, výkresové části, výkazu výměr a harmonogramu prací (je-li tento klientem požadován) a dále předávací dokumentaci s příslušnými předávacími protokoly, osvědčeními o shodě, návody k obsluze a dokumentací skutečného provedení

## Garance za použití subdodavatelů

Způsob doložení: Prohlášením, že použití subdodavatele nezprošťuje přihlašovatele odpovědnosti vůči klientovi za dodanou službu

## Uvedení seznamu zemí, kde chce přihlašovatel vykonávat služby

Způsob doložení: Výčtem uvedeným v Přihlášce

## Pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny

Způsob doložení: Prohlášením s uvedením pojistitele, čísla smlouvy, platnosti smlouvy, rozsah deklarovaných služeb, zeměpisné oblasti, na které se pojistka vztahuje, a závazkem přihlašovatele, že po celou dobu platnosti certifikátu bude mít uzavřené pojištění

## Přístup k použitelným předpisům výrobce pro komponenty a systémy pro deklarované služby (průvodní dokumentace výrobce)

Způsob doložení: Prohlášením o přístupu k předpisům a dokumentacím jednotlivých výrobců

## Přístup ke všem použitelným normám a aplikačním návodům evropským (pokud existují) nebo národním předpisům pro deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde se služby provádějí

Způsob doložení: Pro oblast ČR prohlášením a předložením posledního dokladu o zaplacení přístupu k ČSN ON LINE, pro oblasti mimo ČR prohlášením o přístupu k uvedeným požadovaným dokumentům

## Průkazné provádění bezpečnostního prověřování firmy a zúčastněného personálu, udržování všech informací týkajících se klienta jako důvěrných a bezpečných

Způsob doložení: Prohlášením

# Dokumenty a požadavky pro oblast PBZ

## Vyplněná Přihláška k posouzení a registraci firmy

Způsob doložení: Vyplněnou přihláškou se zaškrtnutým upřesněním požadovaného PBZ dle vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci tj.:

* + - vyhrazené požárně bezpečnostní zařízení dle § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. (elektrická požární signalizace, zařízení dálkového přenosu, zařízení pro detekci hořlavých plynů a par, stabilní a polostabilní zařízení, automatická protivýbuchová zařízení, zařízení pro odvod kouře a tepla, požární klapky, evakuační výtahy).
		- požárně bezpečnostní zařízení dle § 2, odst. 4, neuvedená v § 4, odst. 3, vyhlášky č. 246/2001 Sb. (zejména: zařízení pro požární signalizaci mimo EPS a zařízení dálkového přenosu a , zařízení pro detekci hořlavých plynů a par , zařízení pro únik osob při požáru, zařízení pro zásobování požární vodou, zařízení pro omezení šíření požáru, náhradní zdroje a prostředky určené k zajištění provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení, zdroje nebo zásoba hasebních látek u zařízení pro potlačení požáru nebo výbuchu a zařízení pro zásobování požární vodou, zdroje vody určené k hašení požárů, zařízení zamezující iniciaci požáru nebo výbuchu)

## Koncese technické služby k ochraně majetku a osob

Způsob doložení: Platným příslušným živnostenským oprávněním

## Akceptace a dodržování Etického kodexu

Způsob doložení: Kopií podepsaného Etického kodexu

## Reference

 Způsob doložení: Předložením seznamu referencí s uvedením minimálně 3 zakázek v rozsahu větším než 100 000 Kč bez DPH pro příslušnou technologii (každé PBZ, které je předmětem posouzení) za poslední 3 roky

## Zavedený/stávající systém řízení a udržování kvalifikace (každé PBZ, které je předmětem posouzení)

Způsob doložení: Certifikáty kvality (zavedený systém kvality), vysvědčení/prohlášení, že firma má pracovníky odpovídající kvalifikaci pro jednotlivé pozice podle NSP ([www.nsp.cz](http://www.nsp.cz)), certifikáty výrobců technologií pro montážní pracovníky, doklady o absolvování školení

## Včasné a řádné doplnění sbírky listin na Obchodním rejstříku

Způsob doložení: Komise ověří z veřejného zdroje

## Zavedený systém řízení kvality

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, ale má ho zavedený, pak posledním záznamem o přezkoumání systému řízení vrcholovým vedením, případně dalšími certifikáty řízení kvality zavedenými a certifikovanými u přihlašovatele (např. ISO 14001, ISO 45001, AQAP 2110, atd.)

## Zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

Způsob doložení: Certifikátem ISO 9001 nebo pokud přihlašovatel nemá certifikovaný systém kvality, pak popisem systému zajištění realizace zakázek, záručního a pozáručního servisu, řešení stížností

## Personální a technické vybavení

Způsob doložení: Prohlášením, že přihlašovatel disponuje personálem s kvalifikací pro role A, B a C dle ČSN EN 16763 pro poskytování služeb v oboru, a že disponuje dostatečným technickým zázemím v oblasti dopravních prostředků, měřicích přístrojů, nářadí, technického a technologického vybavení, přístupem k originálním náhradním dílům apod.

## Zajišťování výchozích revizí elektro

Způsob doložení: Osvědčením revizního technika nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem el. revize, vzorem revizní zprávy

## Zajištění kontrol provozuschopnosti PBZ (pro všechny PBZ)

Způsob doložení: Osvědčením odborně způsobilé osoby nebo technika požární ochrany dle §11, zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně, vzorem protokolu o kontrole provozuschopnosti PBZ dle § 7, odst. 8, vyhlášky č. 246/2001 Sb. o požární prevenci

## Zajištění kontrol těsnosti u PBZ obsahujících regulované látky a fluorované skleníkové plyny (pro SHS, GHZ)

Způsob doložení: Osvědčením o certifikaci pracovníků zajišťující kontroly těsnosti dle §10, zákona č. 73/2012 Sb. o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, odst. 8, vzor protokolu o kontrole těsnosti dle vyhlášky č. 257/2012 Sb. o předcházení emisím látek, které poškozují ozonovou vrstvu, a fluorovaných skleníkových plynů

## Zajištění periodických inspekcí lahví pro přepravu plynů u PBZ (pro SHS, GHZ)

Způsob doložení: Osvědčením orgánu provádějícího periodické inspekce lahví pro přepravu plynů dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/35/EU, nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem

## Zajištění recyklace a regenerace hasiva u PBZ (pro SHS, GHZ) obsahujících fluorované skleníkové plyny

Způsob doložení: Oprávnění MŽP §10, odst. 1), zákona č. 73/2012 Sb., doklad o vlastnictví technologie dle vyhlášky č. 257/2012 Sb., Příloha 5, bod 2.2, nebo rámcovou smlouvou s externím dodavatelem

## Dodávky bezpečnostní technologie (PBZ) v souladu s platnými ČSN a vyhláškou č. 246/2001 Sb. o požární prevenci

Způsob doložení: Prohlášení, že zpracovává projektovou dokumentaci v minimálním rozsahu průvodní zprávy, technické zprávy, výkresové části, výkazu výměr a harmonogramu prací (je-li tento klientem požadován)

## Garance za použití subdodavatelů

Způsob doložení: Prohlášením, že použití subdodavatele nezprošťuje přihlašovatele odpovědnosti vůči klientovi za dodanou službu.

## Uvedení seznamu zemí, kde chce přihlašovatel vykonávat služby

Způsob doložení: Výčtem uvedeným v Přihlášce

## Pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny

Způsob doložení: Prohlášením s uvedením pojistitele, čísla smlouvy, platnosti smlouvy, rozsah deklarovaných služeb, zeměpisné oblasti, na které se pojistka vztahuje, a závazkem přihlašovatele, že po celou dobu platnosti certifikátu bude mít uzavřené pojištění

## Přístup k použitelným předpisům výrobce pro komponenty a systémy pro deklarované služby (průvodní dokumentace výrobce)

Způsob doložení: Prohlášením o přístupu k předpisům a dokumentacím jednotlivých výrobců

## Přístup ke všem použitelným normám a aplikačním návodům evropským (pokud existují) nebo národním předpisům pro deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde se služby provádějí

Způsob doložení: Pro oblast ČR prohlášením a předložením posledního dokladu o zaplacení přístupu k ČSN ON LINE, pro oblasti mimo ČR prohlášením o přístupu k uvedeným požadovaným dokumentům

## Průkazné provádění bezpečnostního prověřování firmy a zúčastněného personálu, udržování všech informací týkajících se klienta jako důvěrných a bezpečných

Způsob doložení: Prohlášením

# Způsob administrace

Na základě zaslané Přihlášky a závazku přihlašovatele AGA připraví návrh smlouvy o dílo pro provedení posouzení dle těchto Pravidel. Po uzavření smlouvy o dílo a zaplacení zálohy bude zahájen proces posuzování dle těchto Pravidel.

Na základě úspěšného posouzení AGA vystaví Certifikát o kvalitě a registraci přihlašovatele a zapíše přihlašovatele na seznam registrovaných firem vedený jak na webových stránkách AGA, tak na webových stránkách Hospodářské komory ČR.

Na každý obor služeb dle bodů 7. a 8. se vydává samostatný Certifikát o kvalitě a registraci.

Certifikát o kvalitě a registraci se vydává na 3 roky.

# Závazek firmy

Přihlašovatel souhlasí s tím, že:

1. AGA, může kontrolou na místě ve firmě a na vybrané dodané službě ověřit deklarované skutečnosti.
2. AGA při řešení případné stížností zákazníků provede posouzení konkrétní služby, která je předmětem stížnosti.
3. v případě oprávněnosti stížnosti dle předchozího bude do 1 měsíce od oznámení zahájeno recertifikační posouzení přihlašovatele s úhradou nákladů posouzení. Pokud s jeho provedením nebude přihlašovatel souhlasit, bude mu Certifikát o kvalitě a registraci odebrán.

# Odejmutí oprávnění

AGA může odejmout Certifikát o kvalitě a registraci v případě, že se prokáže, že poskytovatel služeb, kterému byl vystaven certifikát:

1. ukončil certifikovanou činnost
2. ukončil svoji činnost výmazem z Obchodního rejstříku nebo živnostenského oprávnění
3. ztratil odbornou způsobilost v certifikovaných činnostech
4. nemá platné pojištění pro všechny deklarované služby v zeměpisné oblasti, kde jsou služby prováděny
5. neplní obsah jednotlivých dodaných čestných prohlášení
6. nedodržuje přijatý Kodex
7. nedodá Komisi požadované dokumenty ve stanovené lhůtě.

# Jednací řád komise

1. Komise se schází podle potřeby na podnět předsedy komise.
2. Na svém jednání Komise posoudí přihlášku firmy (viz. příloha č. 13) ve shodě s těmito pravidly.
3. Při posuzování Přihlášky a ostatních dodaných podkladů se komise řídí požadavky uvedenými v těchto Pravidlech.
4. V případě nejasností nebo nesrovnalostí v podkladech, předložených přihlašovatelem, si komise vyžádá jejich upřesnění nebo doplnění.
5. Komise o výsledku posuzování rozhoduje hlasováním, v případě rovnosti rozhoduje hlas předsedy.
6. O výsledku svého rozhodnutí Komise informuje přihlašovatele prostřednictvím sekretariátu AGA.
7. V případě zamítnutí požadavku na vydání Certifikátu o kvalitě a registraci má přihlašovatel právo se proti tomuto rozhodnutí odvolat ve lhůtě 30 dnů. Odvolání je nutné adresovat prezidentovi AGA. Podané odvolání bude projednáno na zasedání Prezidia AGA a o jeho výsledku bude přihlašovatel písemně informován.

# Přílohy

